



## GARANTÍA LIMITADA VITALICIA PARA CAPAS BASE



La Capa base premium ROBERTS® TriGuard™ (el “Producto”) está diseñado para su uso debajo de pisos aprobados de tablones y losetas de vinilo de lujo (LVT/LVP), vinilo de ingeniería, laminados y madera de ingeniería en aplicaciones residenciales y comerciales de tránsito ligero aprobadas cuando se instala en estricta conformidad con las instrucciones de instalación escritas de ROBERTS y los requisitos de instalación del fabricante del piso en cuestión.

Sujeto a los términos, condiciones, exclusiones y limitaciones establecidos a continuación, Roberts Consolidated Industries, Inc. (“ROBERTS”) garantiza al comprador original y usuario final (el “Comprador”) que el Producto estará libre de defectos de fabricación en materiales y mano de obra y cumplirá con sus funciones previstas de soporte amortiguador, protección contra vapor de humedad (dentro de los límites publicados) y reducción de sonido en condiciones normales de uso.

A efectos de esta Garantía limitada vitalicia, “Vitalicia” significa durante el tiempo que el Comprador original sea propietario del piso instalado sobre el Producto en el lugar de instalación original.

Esta garantía se extiende únicamente al Comprador original, se aplica solo al lugar de instalación original y no es transferible.

### Medidas compensatorias exclusivas

Si ROBERTS determina, tras una inspección u otra evaluación razonable, que el Producto ha fallado debido a un defecto de fabricación cubierto, la única obligación de ROBERTS y el recurso exclusivo del Comprador será, a elección de ROBERTS, alguno de los siguientes:

1. Sustitución del Producto defectuoso
2. Reembolso del precio de compra original del Producto defectuoso
3. El pago del costo razonable de reparación o sustitución de los materiales de piso afectados que hayan recibido un daño directo por el defecto comprobado, junto con los costos razonables de mano de obra para la retirada y reinstalación de las zonas afectadas únicamente.

Cualquier reembolso de mano de obra aprobado se limitará a las tarifas de mano de obra locales razonables y habituales durante un horario laboral normal. ROBERTS no será responsable de los costos adicionales por horas extras, servicios acelerados, traslado de muebles, retirada de enseres, retiro de electrodomésticos, alojamiento, almacenamiento, costos de traslado u otros gastos relacionados.

ROBERTS no estará obligado a reemplazar áreas no afectadas, habitaciones contiguas o instalaciones completas debido a diferencias cosméticas, estilos discontinuados, variación en el lote de tinte, desgaste normal, decoloración o imposibilidad de obtener materiales para pisos del mismo tipo.



## Condiciones de cobertura

Esta garantía solo se aplica si se cumplen las siguientes condiciones:

- El Producto se almacenó, manipuló e instaló correctamente.
- La instalación se realizó exactamente de acuerdo a las instrucciones escritas de ROBERTS.
- La instalación se realizó conforme a las instrucciones del fabricante del piso.
- El contrapiso/substrato cumplía todos los requisitos aplicables de humedad, humedad relativa (HR), pH, planitud, estructurales y de preparación en el momento de la instalación.
- El Producto se utilizó únicamente para los fines previstos y los tipos de piso aprobados.
- El Comprador proporciona a ROBERTS una oportunidad razonable para inspeccionar la condición del reclamo antes de retirar, reparar o alterar la instalación.

## Requisitos de humedad para contrapisos de concreto

Para instalaciones de concreto, el sustrato debe cumplir los requisitos publicados en ese momento por el fabricante del piso y por ROBERTS en cuanto a emisiones de vapor de humedad, humedad relativa interna, pH y estado. El incumplimiento de las condiciones requeridas del sustrato anula esta garantía.

## Procedimiento de reclamos

Para presentar un reclamo, el Comprador deberá notificar por escrito a ROBERTS en el plazo de treinta (30) días desde el descubrimiento del supuesto defecto y antes de modificar la instalación.

La notificación de reclamo debe incluir lo siguiente:

- Prueba de compra
- Identificador del producto
- Fecha y lugar de instalación
- Descripción del supuesto defecto
- Fotografías (si están disponibles)
- Información de respaldo según se solicite dentro de parámetros razonables

ROBERTS podrá exigir una inspección independiente o documentación adicional razonablemente necesaria para evaluar el reclamo.



## Exclusiones- Lo que esta garantía no cubre

ROBERTS no será responsable por ningún defecto, daño o fallo causado total o parcialmente por cualquiera de las siguientes causas:

- Almacenamiento, manipulación, instalación, mantenimiento o uso inadecuados
- Incumplimiento de las instrucciones de ROBERTS o del fabricante del piso
- Humedad, fugas, inundaciones, fallos de fontanería, agua estancada o presión hidrostática
- Emisiones excesivas de vapor de humedad, HR elevada o condiciones inadecuadas de pH
- Movimiento estructural, asentamiento, agrietamiento, deflexión del contrapiso o fallos del sustrato
- Abuso, mal uso, negligencia, accidentes o daños por impacto, cortes, desgarros, pinchazos o cargas pesadas rodantes
- Moho, hongos o crecimiento microbiano no causado únicamente por un defecto cubierto del Producto
- Incendio, humo, viento, tormentas, terremotos, catástrofes naturales, actos de guerra o acontecimientos de fuerza mayor
- Desgaste normal
- Defectos del producto de revestimiento del piso no relacionados con el Producto
- Cambios de color, decoloración o insatisfacción estética
- Daños causados por terceros, contratistas, instaladores o proveedores de servicios
- Alteraciones, modificaciones o reparaciones no autorizadas
- Uso con productos o conjuntos para pisos no autorizados

## Exclusión de otras garantías

Salvo que se indique expresamente en el presente documento, ROBERTS EXCLUYE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O NO VIOLACIÓN, HASTA EL MÁXIMO LÍMITE PERMITIDO POR LA LEY.

ROBERTS no asume, adopta, amplía ni respeta las garantías emitidas por terceros fabricantes o instaladores de pisos.

## Limitación de responsabilidad

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, ROBERTS NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR, PUNITIVO O CONSECUENTE, LO QUE INCLUYE PÉRDIDA DE USO O BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, DAÑOS POR RETRASOS, DISMINUCIÓN DE VALOR O COSTOS DE REUBICACIÓN.

La responsabilidad total de ROBERTS en virtud de esta garantía no excederá del precio de compra original del Producto más los importes de las reparaciones directas aprobadas expresamente cubiertas por esta garantía.

Algunos estados no permiten determinadas exclusiones o limitaciones, por lo que es posible que algunas partes de lo anterior no se apliquen en su caso.



**Cómo presentar una solicitud**

Servicio de atención al cliente: **866-435-8665**

de lunes a viernes

de 8.00 h a 17.00 h EST

Q.E.P. Co., Inc. / ROBERTS®

1001 Broken Sound Parkway NW

Boca Ratón, FL 33487

Apreciamos su compra y la oportunidad de servirle.