



GARANTÍA LIMITADA

El contrapiso premium ROBERTS® AirGuard® ha sido diseñado para cumplir con los requisitos generales de los fabricantes de pisos laminados y de madera contrachapada para contrapisos de pisos flotantes en condiciones residenciales y comerciales ligeras normales. Esta garantía limitada cubre la vida útil del piso debajo del cual se instala el contrapiso y garantiza los siguientes atributos de rendimiento:

1. Propiedades de amortiguación y nivelado
2. Protección contra el vapor de humedad
3. Amortiguación acústica

Roberts Consolidated Industries, Inc. ("ROBERTS") garantiza la calidad de su contrapiso premium AirGuard y cumplirá con las garantías de todas las marcas de pisos laminados y de madera contrachapada cuando el contrapiso premium AirGuard esté correctamente instalado. Esta garantía limitada se extiende de manera exclusiva al comprador original o al usuario final ("Comprador" o "Usuario") y cubre los defectos en los materiales y en la mano de obra en condiciones normales, siempre que el contrapiso premium AirGuard se use de acuerdo con las condiciones especificadas de la garantía.

Con la cobertura de garantía limitada en el caso de que cualquier piso flotante laminado o de madera contrachapada tenga una falla debido a un defecto en el contrapiso premium ROBERTS AirGuard, ROBERTS cubrirá lo siguiente:

1. Reemplazo del piso afectado o de todo el piso de la habitación si no se consigue el mismo tipo.

2. Reemplazo del contrapiso debajo del piso.

3. Costos de mano de obra para la remoción y reinstalación del piso.

Esta garantía limitada no es válida si el contrapiso premium ROBERTS AirGuard no está instalado de acuerdo con las instrucciones de instalación de ROBERTS (disponibles en robertsconsolidated.com) y con las pautas de instalación del fabricante del piso para contrapisos. El Comprador o Usuario es responsable de realizar una inspección independiente para determinar la causa del defecto y de proporcionar a ROBERTS un informe escrito. ROBERTS se reserva el derecho a inspeccionar los materiales y la instalación para verificar que no haya deficiencias y confirmar que no son a causa de una instalación inadecuada, uso incorrecto, negligencia, reparación no autorizada u otros factores fuera del control de ROBERT. Las reparaciones o los reemplazos se realizarán dentro de un plazo razonable durante el horario de trabajo normal. Todo trabajo que se requiera para mover muebles, equipos u otros objetos es responsabilidad del Comprador o Usuario. ROBERTS garantiza que todos los contrapisos premium AirGuard no tienen defectos de fábrica en materiales y mano de obra. Esta garantía limitada solo se aplica al Comprador original y no es transferible.

EXCLUSIONES:

Esta garantía limitada no cubre defectos o fallas causadas por lo siguiente: Inundaciones, incendios, desastres naturales, negligencia del propietario o eventos asegurables similares. Fallas estructurales, eventos fuerza mayor o guerra. Mano de obra, instalación o mantenimiento incorrectos. Actividad sísmica, emisiones de vapor excesivas (por encima de 4.5 lb (2.04 kg) por 1000 pies cuadrados (92.9 m²) por 24 horas) o niveles de pH por encima de 9. Decoloración, inestabilidad dimensional de los materiales del piso, roturas, desgarros, fugas de agua o cualquier otro daño fuera del control de ROBERTS.

Se recomienda probar todos los contrapisos de concreto con un kit de prueba de cloruro cálcico antes de instalar el contrapiso premium ROBERTS

AirGuard. Los niveles de humedad que superen las 4.5 lb (2.04 kg) por 1000 pies cuadrados (92.9 m²) por 24 horas anularán esta garantía.

ROBERTS NO GARANTIZA PRODUCTOS QUE NO SE PROPORCIONARON O INSTALARON DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN DE ROBERTS O LAS PRÁCTICAS INDUSTRIALES ESTÁNDARES.

Para presentar un reclamo, comuníquese con el
equipo de Servicio de atención al cliente al

866-435-8665

de lunes a viernes,

de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. EST

¡Gracias por elegirnos!

El equipo de ROBERTS®