



LIMITED WARRANTY

Roberts Company Canada, Ltd. Garantie que le Produit énuméré ci-dessous sera exempt de défauts de fabrication significatifs, ne se décomposera et ne se détériorera pas dans le cadre d'un usage normale et pour autant que le Produit est appliqué de façon approprié dans sa durée de conservation applicable et conformément aux Directives écrites, aux Fiches Techniques du Produit et aux Spécifications disponibles sur le site robertsconsolidated.com de Roberts.

Produit	Description de l'utilisation	Durée de garantie
Adhésif Supérieur pour revêtements de bois et bambou Roberts® 1509	Installation en collage direct	7-Ans

RECOURS EXCLUSIFS: Au cas où une installation de plancher échoue en raison de défauts de fabrication, Roberts assumera les coûts de matériaux raisonnables et, si installé par un professionnel, Roberts assumera les coûts de main d'œuvre raisonnables pour ces réparations ou pour le remplacement du produit défectueux, déterminé à la seule discrétion de Roberts. Le produit est garanti à condition que l'installation du plancher initial soit installé conformément aux instructions du produit et du fabricant du revêtement de sol ainsi qu'aux normes de l'industrie. Le fait que le produit est adapté à son utilisation prévue doit être uniquement déterminé par l'utilisateur du produit.

Roberts se réserve le droit de demander des échantillons du revêtement de sol, de l'adhésif et du matériel de préparation de surface et se réserve aussi le droit d'inspecter toute installation de revêtement de sol présumée défectueuse avant d'autoriser une réclamation. Toute réclamation réparée ou remplacée sans l'autorisation écrite de Roberts annulera la garantie. Roberts n'est pas responsable à déterminer la compatibilité entre le produit, le plancher et le sous-plancher au-delà de ce qui est indiqué dans la littérature écrite de Roberts.

PROCÉDURES DE RÉCLAMATION SOUS GARANTIE: Cette garantie exclut, mais n'est pas limité, à une mauvaise main d'œuvre, une mauvaise méthode de stockage, des produits défectueux autres que ceux de Roberts, des produits non vendus comme première qualité, des irrégularités ou de la contamination du substrat, de l'humidité/alcalis excessif, un mauvais entretien, de cas fortuit, ou tout autre situation qui sont hors du contrôle de Roberts. Afin de qualifier pour cette garantie, le numéro de lot sur l'adhésif et le reçu d'achat doivent être fournis à Roberts. Cette garantie n'est pas transférable et constitue le seul remède offert. Roberts décline toute responsabilité quand à la perte d'utilisation ou à tout dommage accidentel ou consécutif.

IL N'Y A AUCUNE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS CELLE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONFORMITÉ À UN USAGE PARTICULIER. CERTAINS ÉTATS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION NI LA RESTRICTION DES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES, OU DES LIMITES SUR LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE, PAR CONSÉQUENT, LES RESTRICTIONS OU EXCLUSIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER. CETTE GARANTIE VOUS ACCORDE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON LES ÉTATS.

PROCÉDURES DE RÉCLAMATION SOUS GARANTIE: Pour pouvoir bénéficier des recours décrits ci-dessus, le Propriétaire doit informer Roberts par écrit avant l'expiration de la période de garantie décrite ci-dessus et fournir une preuve d'achat pour le Produit présumé défectueux. Cette garantie limitée devient nulle et non avenue si le client ne fournit pas à Roberts un avis écrit dans les trente (30) jours suivant la découverte de la défaillance présumée.

SOUMETTRE LES RÉCLAMATIONS À:

Roberts Company Canada, Ltd.
A/S: Département de Services Techniques
34 Hansen Road South
Brampton, Ontario L5A 4A8

À partir de Mars 2017
Remplace toute autre garantie antérieure